



FUTURA  **Italiadomani**
PRIMA SCUOLA D'INIZIAZIONE E RISULTATO
LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Comune di Ponte
Buggianese

Comune di Chiesina
Uzzanese

Autovalutazione di Istituto Risultati questionario Personale ATA



A.S 2023-2024



Introduzione

Da diversi anni l'Istituto Comprensivo "Don L. Milani" di Ponte Buggianese si impegna, in linea generale, nelle pratiche di autovalutazione per definire lo stato di salute delle proprie scuole, al fine di garantire livelli adeguati di qualità dell'esperienza formativa e di trasparenza dei risultati conseguiti, mantenendo così un rapporto di fiducia con i fruitori del servizio. Tutto ciò in modo coerente con il DPR n. 80/2013 e con le Indicazioni per il curricolo 2012 dove si legge infatti che "L'Autovalutazione delle singole scuole ha la funzione di introdurre modalità riflessive sull'intera organizzazione dell'offerta educativa e didattica della scuola, per svilupparne l'efficacia, anche attraverso dati di rendicontazione sociale o emergenti da valutazioni esterne". Attraverso tali processi di autovalutazione l'Istituto mira a verificare criticamente il proprio operato, assumendosi la responsabilità, a livello collegiale, di decidere cosa vada migliorato per riconfermare il senso e l'identità della Scuola stessa e dell'Istituto tutto. Del resto, l'autonomia scolastica va configurandosi sempre più come libertà gestionale, che comporta un maggiore impegno e responsabilità delle professionalità che operano al suo interno (Dirigente, insegnanti, personale di segreteria, collaboratori scolastici, ecc), secondo l'ottica della rendicontazione sociale che consiste nel rendere conto alla società e ai vari stakeholder, della propria attività, attraverso un processo informativo continuo, interrogabile e ripetuto.

Nel corso dell'anno scolastico 2022/23 sono stati revisionati, predisposti e somministrati specifici questionari alle diverse categorie costitutive della nostra comunità scolastica: Docenti, Studenti, Genitori e ATA, chiamando ciascuno ad esprimere il proprio giudizio sugli aspetti strategici della scuola, quale organizzazione complessa per poi essere restituiti, nei risultati, con specifici report condivisi. Gli stessi questionari, integrati con un'area dedicata al PNRR, ai PON e agli interventi attuati in tali ambiti di innovazione, sono stati riproposti anche in questo anno scolastico, per verificare anche la bontà degli interventi predisposti a seguito della scorsa somministrazione. Quello che ne è emerso, quindi, rappresenta sicuramente, ancora una volta, un'ulteriore possibilità fondamentale per revisionare le proprie scelte nell'ottica di un piano di miglioramento reale dell'offerta formativa, della gestione della scuola, dell'accoglienza e inclusione degli allievi, della condivisione delle scelte con gli studenti e le loro famiglie, di riflessione, diffusione e condivisione sociale dei propri risultati, per un arricchimento reciproco e per evitare ogni forma di autoreferenzialità. In questo modo l'Autovalutazione di Istituto diventa davvero partecipata e critica; un nodo cruciale e un riferimento costante per il buon andamento della Pubblica Amministrazione, che permette di individuare i punti di forza e di debolezza, per confermare e rafforzare i primi e fronteggiare i secondi, programmando le più opportune azioni di miglioramento. Autovalutazione e miglioramento si configurano in tal modo come aspetti di un unico processo e l'autovalutazione diventa elemento imprescindibile verso il cambiamento.

I questionari sono stati elaborati e presentati su distinti Moduli di Google, corretti da apposita Circolare n. 269 e seguiti dal link inviato ad ognuno attraverso gli abituali canali di comunicazione (mail per docenti e ATA; Registro Elettronico per i genitori, canale Teams di classe per gli studenti). È stato garantito l'anonimato per i questionari e il rispetto della privacy per le informazioni fornite, che sono state analizzate solo in forma aggregata, quindi come statistiche (ai sensi del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 e del D.lgs. n. 101/2018, "Codice in materia di protezione dei dati personali").



Comune di Ponte
Buggianese



Comune di Chiesina
Uzzanese

Dopo la presentazione del questionario somministrato, strutturato secondo una divisione in 8 aree tematiche, per un totale di 45 item e un quesito facoltativo relativo agli eventuali suggerimenti, viene analizzata singolarmente ciascuna domanda per identificare ed evidenziare le aree del questionario, al fine di stimolare una puntuale riflessione critica da parte di tutta la comunità scolastica.

Questionario somministrato

Caro Collaboratore,

ti invitiamo a rispondere alle seguenti domande (in forma anonima) allo scopo di misurare la tua soddisfazione circa i vari aspetti dell'organizzazione scolastica con cui ti confronti ogni giorno.

La tua opinione e gli eventuali suggerimenti ci serviranno per migliorare e per rendere più proficuo il lavoro all'interno della nostra scuola e il servizio offerto.

Rispondi cliccando sull'opzione che ritieni più vicina all'idea che hai della tua scuola scegliendo tra: **per niente d'accordo**; **poco d'accordo**; **d'accordo**; **pienamente d'accordo**.

Grazie per la collaborazione.

per niente d'accordo	poco d'accordo	d'accordo	pienamente d'accordo
----------------------	----------------	-----------	----------------------

Organizzazione scolastica (Rapporto con le figure istituzionali della scuola e valutazione degli ambienti)				
1	L'organizzazione della scuola e il coordinamento delle varie attività proposte denotano efficienza e impegno da parte della Dirigenza	①	②	③ ④
2	L'Istituto in cui opero persegue costantemente la qualità a livello organizzativo	①	②	③ ④
3	L'organizzazione dell'orario di lavoro del personale è soddisfacente	①	②	③ ④
4	I carichi di lavoro sono equamente distribuiti	①	②	③ ④
5	La definizione delle diverse funzioni e delle relative responsabilità è adeguata	①	②	③ ④
6	È soddisfacente l'attenzione posta dall'Istituto alle problematiche relative alla sicurezza sul posto di lavoro	①	②	③ ④
7	L'attribuzione dei ruoli, dei compiti e delle responsabilità è adeguata e improntata alla chiarezza e alla trasparenza	①	②	③ ④
8	Le iniziative formative organizzate dall'Istituto sono adeguate e in linea con i bisogni formativi del personale ATA	①	②	③ ④
9	Ritengo di essere informato in modo adeguato sull'organizzazione dell'Istituto	①	②	③ ④
10	Sono soddisfatto/a del mio lavoro	①	②	③ ④
Ambiente di lavoro (Qualità e adeguatezza dei locali e delle attrezzature scolastiche)				
11	I locali della scuola sono accoglienti e puliti	①	②	③ ④
12	Le attrezzature sono adeguate alle necessità organizzative	①	②	③ ④
13	Sono soddisfatto/a delle strutture dell'Istituto	①	②	③ ④
Immagine della scuola (Promozione e diffusione delle iniziative scolastiche sul territorio)				
14	La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno	①	②	③ ④
15	Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	①	②	③ ④
16	Sono soddisfatto/a dell'immagine complessiva della scuola	①	②	③ ④

Leadership (Capacità della Dirigenza di coordinare, gestire e potenziare il contesto educativo (risorse umane, materiali e finanziarie) secondo criteri, fini e valori condivisi)					
17	Il Dirigente Scolastico sa gestire il suo ruolo, richiamando gli obiettivi della scuola	①	②	③	④
18	Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo	①	②	③	④
19	La disponibilità del DS all’ascolto di problematiche e proposte del personale è soddisfacente	①	②	③	④
20	I Collaboratori del Dirigente sono efficienti nell’organizzazione del lavoro e forniscono supporto nella conduzione delle attività svolte	①	②	③	④
21	Le modalità con cui la dirigenza traduce in soluzioni operative gli accordi presi a seguito di riunioni con il personale sono soddisfacenti	①	②	③	④
22	Sono soddisfacenti le modalità con le quali la dirigenza promuove un clima di collaborazione tra tutto il personale	①	②	③	④
23	Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia	①	②	③	④
24	La qualità dei rapporti con il DSGA è soddisfacente	①	②	③	④
25	Il personale ATA è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche	①	②	③	④
26	La dirigenza riconosce l’impegno e lo incoraggia ai fini del miglioramento	①	②	③	④
27	La suddivisione del Fondo di Istituto è soddisfacente	①	②	③	④
28	Sono soddisfatto/a della Dirigenza	①	②	③	④
Coinvolgimento (Promozione, valorizzazione e coinvolgimento, da parte della Dirigenza, delle risorse umane nella vita scolastica e nella sua organizzazione)					
29	Il personale viene coinvolto nelle scelte e sollecitato in vari modi a dare il proprio contributo che viene preso in considerazione	①	②	③	④
30	Le scelte organizzative sono discusse preventivamente	①	②	③	④
31	Il DSGA è disponibile a discutere con il personale le problematiche organizzative	①	②	③	④
32	Con i fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e i Fondi Europei di sviluppo regionale (FESR) la scuola, in questi anni, si è arricchita e rinnovata negli ambienti e nei laboratori con nuovi strumenti tecnologici e didattici e con arredi innovativi creando occasioni di coinvolgimento positivo anche per il personale ATA.	①	②	③	④
33	Le numerose attività avviate grazie ai fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e ai Fondi Europei di sviluppo regionale (FESR) hanno incrementato il carico di lavoro, ma hanno anche contribuito a una maggiore gratificazione economica e professionale creando anche opportunità di accedere a incentivi straordinari.	①	②	③	④
34	Sono soddisfatto/a di far parte di questa scuola	①	②	③	④
Clima relazionale (Qualità ed efficacia delle relazioni tra tutte le risorse umane essenziali per la scuola stessa)					

35	Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione e di reciproco rispetto	①	②	③	④
36	Tra il personale ATA e i docenti ci sono rispetto e collaborazione	①	②	③	④
37	Ritengo di aver stabilito un'efficace comunicazione con il Dirigente	①	②	③	④
38	Ritengo di aver stabilito un'efficace comunicazione con il D.S.G.A.	①	②	③	④
39	La relazione con la segreteria è soddisfacente	①	②	③	④
40	Gli alunni e le famiglie mostrano apprezzamento, rispetto e comprensione per il lavoro degli ATA	①	②	③	④
41	Sono soddisfatto/a del clima scolastico	①	②	③	④
Comunicazione (Qualità ed efficacia delle azioni comunicative messe in atto dalla scuola per diffondere e condividere informazioni, progetti e finalità educative)					
42	La Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi della scuola	①	②	③	④
43	Le procedure per l'accesso alle informazioni sono semplici	①	②	③	④
44	Il sito WEB è utile, facilmente accessibile e ben organizzato	①	②	③	④
45	Sono soddisfatto/a della comunicazione interna	①	②	③	④

Se hai da aggiungere considerazioni o suggerimenti su aspetti non indagati attraverso le domande precedenti, puoi scriverli di seguito

I dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo (relativo al trattamento dei dati personali) si informa che i dati personali forniti (indirizzo a-mail) saranno raccolti presso l'Istituto in intestazione, Titolare del trattamento, e saranno trattati ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D. Lgs 101/2018, anche con strumenti informatici, esclusivamente dal Titolare del trattamento e dai soggetti delegati, al fine di condurre un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto dall'Istituto scolastico.

Grazie per la collaborazione!

Risposte al questionario somministrato

Sono state 33 le risposte totali registrate. Se si confrontano tali dati con il numero totale del personale ATA facente parte dell'Istituto è possibile calcolare le percentuali relative al grado di partecipazione:

PERSONALE ATA FACENTE PARTE DELL'ISTITUTO	33
PERCENTUALE PERSONALE ATA CHE HA RISPOSTO AL QUESTIONARIO	100%

Tutto il Personale ATA facente parte dell'Istituto ha aderito all'autovalutazione e si rileva, pertanto, un grado di partecipazione totale (100%), nettamente superiore a quella registrata lo scorso anno del 50%.

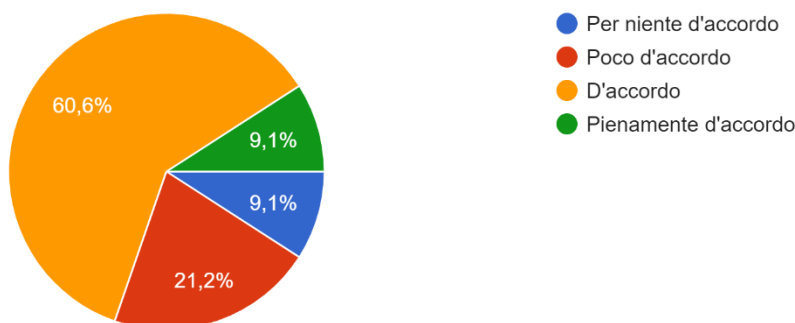
Segue l'analisi di ciascun item per area tematica.

Organizzazione scolastica

Rapporto con le figure istituzionali della scuola e valutazione degli ambienti

L'organizzazione della scuola e il coordinamento delle varie attività proposte denotano efficienza e impegno da parte della Dirigenza

33 risposte



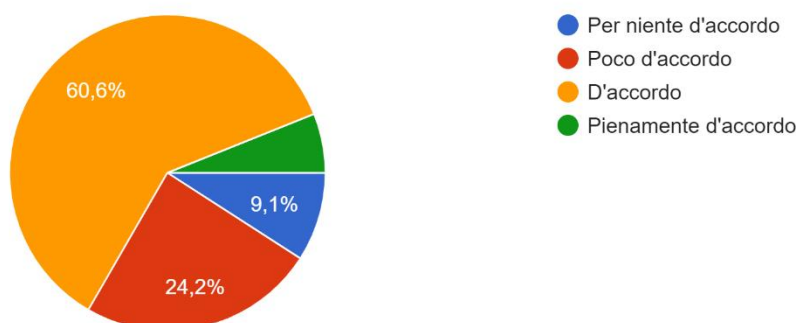
***Per niente d'accordo:** 3 risp **Poco d'accordo:** 3 risp

D'accordo: 20 risp **Pienamente d'accordo:** 7 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 81,8% in linea con la percentuale dello scorso anno che raggiungeva l'87,5%).

L'Istituto in cui opero persegue costantemente la qualità a livello organizzativo

33 risposte

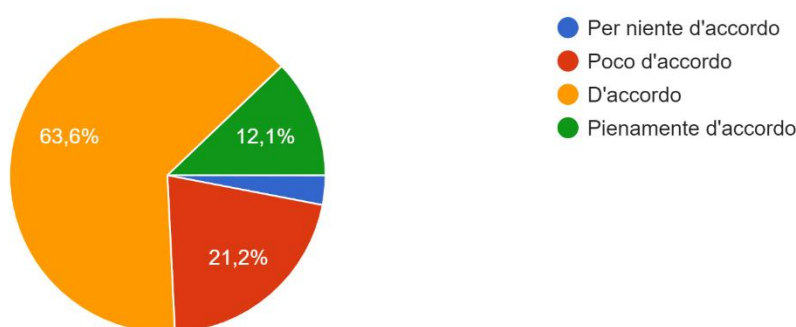


*Per niente d'accordo: 3 risp Poco d'accordo: 7 risp
D'accordo: 20 risp Pienamente d'accordo: 6,1% (3 risp)

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 66,7% in linea con quella registrata lo scorso anno che raggiungeva il 68,8%).

L'organizzazione dell'orario di lavoro del personale è soddisfacente

33 risposte



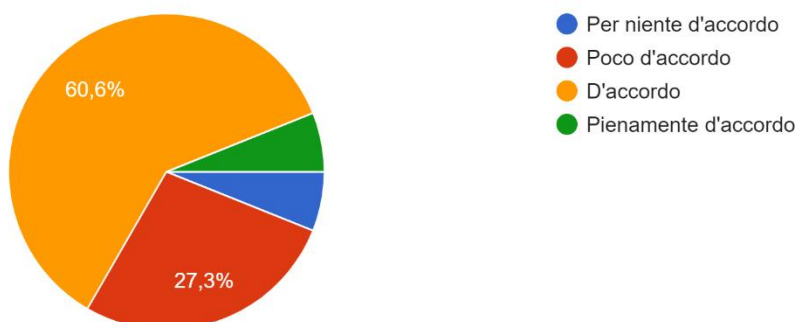
*Per niente d'accordo: 3% (1 risp) Poco d'accordo: 7 risp
D'accordo: 21 risp Pienamente d'accordo: 4 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 75,7% significativamente in crescita rispetto a quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 56,3%). **Una più attenta gestione e organizzazione degli incarichi sia nella fase di assegnazione ad inizio anno che**

durante lo stesso, programmata lo scorso anno, ha sicuramente avviato un percorso di miglioramento in questo senso.

I carichi di lavoro sono equamente distribuiti

33 risposte



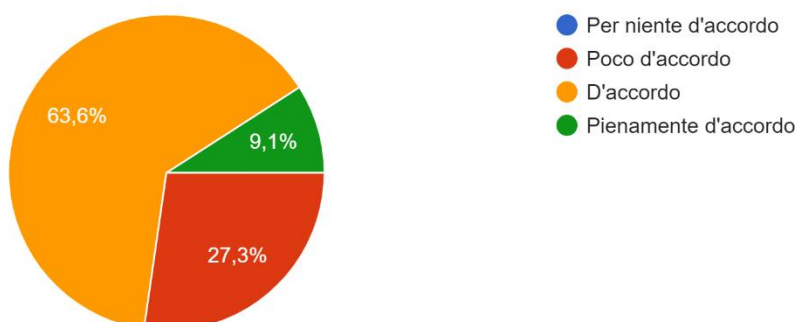
*Per niente d'accordo: 2 risp (6,1%) Poco d'accordo: 9 risp

D'accordo: 20 risp Pienamente d'accordo: 2 risp (6,1%)

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 66,7% in crescita rispetto a quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 56,3%). **Anche in questo caso, una più attenta gestione e organizzazione degli incarichi sia nella fase di assegnazione ad inizio anno che durante lo stesso, pensata lo scorso anno, ha iniziato a apportare miglioramenti in questo senso.**

La definizione delle diverse funzioni e delle relative responsabilità è adeguata

33 risposte



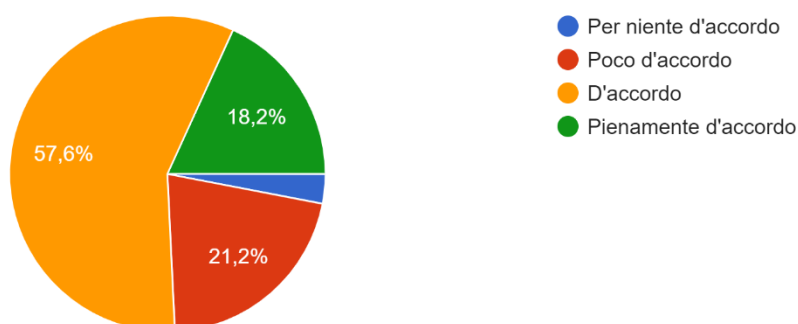
*Per niente d'accordo: 0 risp Poco d'accordo: 9 risp

D'accordo: 21 risp Pienamente d'accordo: 3 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 72,7% in linea con quella registrata lo scorso anno del 68,8%).

È soddisfacente l'attenzione posta dall'Istituto alle problematiche relative alla sicurezza sul posto di lavoro

33 risposte



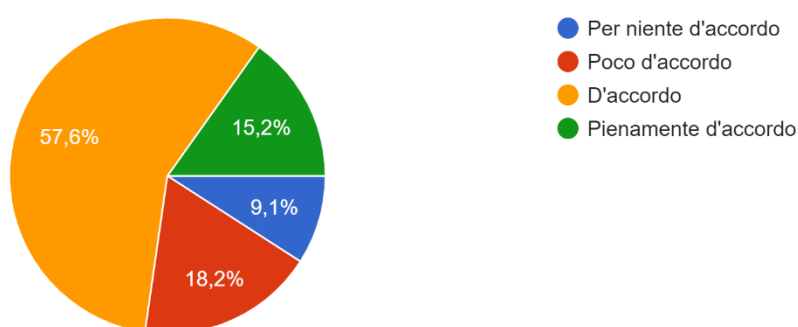
*Per niente d'accordo: 3% (1 risp) Poco d'accordo: 7 risp

D'accordo: 19 risp Pienamente d'accordo: 6 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 75,8% in linea con quella registrata lo scorso anno del 81,3%).

L'attribuzione dei ruoli, dei compiti e delle responsabilità è adeguata e improntata alla chiarezza e alla trasparenza

33 risposte



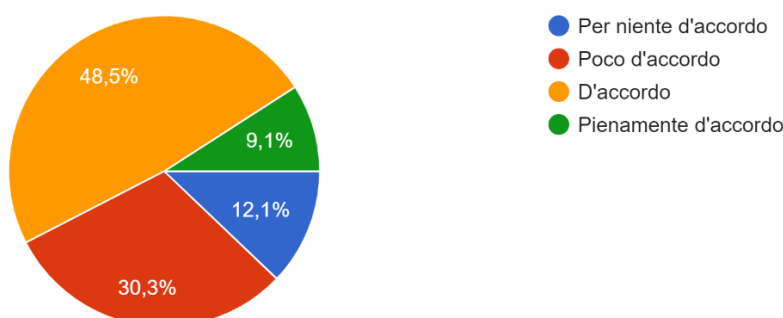
*Per niente d'accordo: 3 risp Poco d'accordo: 6 risp

D'accordo: 19 risp Pienamente d'accordo: 5 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 72,8% in linea con quella registrata lo scorso anno del 68,8%).

Le iniziative formative organizzate dall'Istituto sono adeguate e in linea con i bisogni formativi del personale ATA

33 risposte



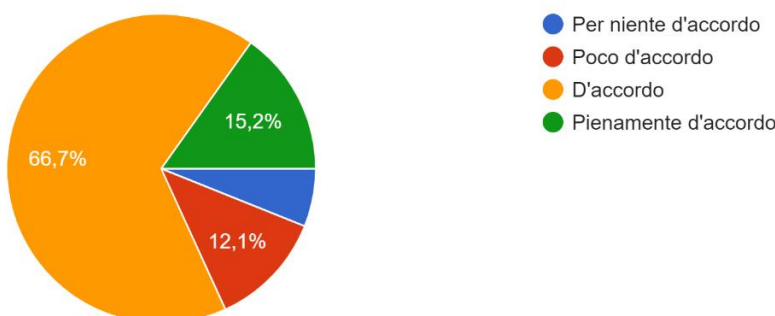
*Per niente d'accordo: 4 risp Poco d'accordo: 10 risp

D'accordo:16 risp Pienamente d'accordo: 3 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 57,6% significativamente inferiore rispetto a quella registrata lo scorso anno del 81,3%). **Da rivedere pertanto l'offerta formativa rivolta al personale ATA, già in programma per il prossimo anno scolastico grazie al PNRR "Formazione del personale scolastico per la transizione digitale nelle scuole statali" (D.M. 66/2023).**

Ritengo di essere informato in modo adeguato sull'organizzazione dell'Istituto

33 risposte



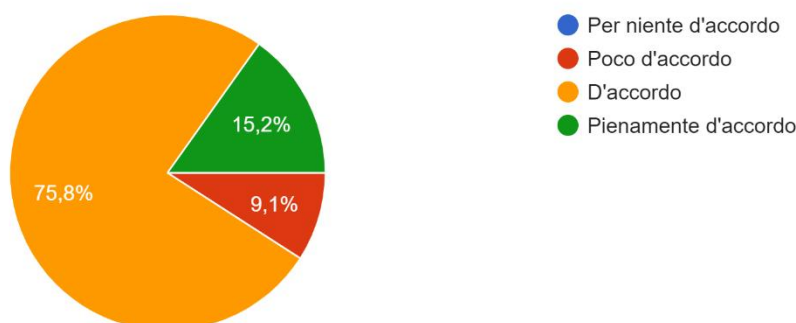
*Per niente d'accordo: 2 risp (6,1%) Poco d'accordo: 4 risp

D'accordo:22 risp Pienamente d'accordo: 5 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 81,9% significativamente superiore a quella registrata lo scorso anno del 68,8%).

Sono soddisfatto/a del mio lavoro

33 risposte



*Per niente d'accordo: 0 risp Poco d'accordo: 3 risp

D'accordo: 25 risp Pienamente d'accordo: 5 risp

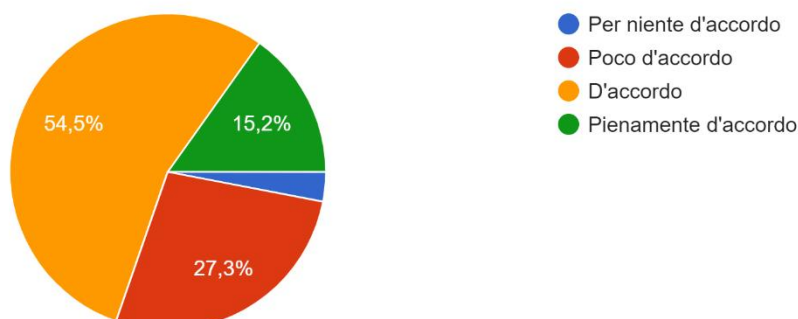
La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 91% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 93,8%).

Ambiente di lavoro

Qualità e adeguatezza dei locali e delle attrezzature scolastiche

I locali della scuola sono accoglienti e puliti

33 risposte



*Per niente d'accordo: 1 risp (3%) Poco d'accordo: 9 risp

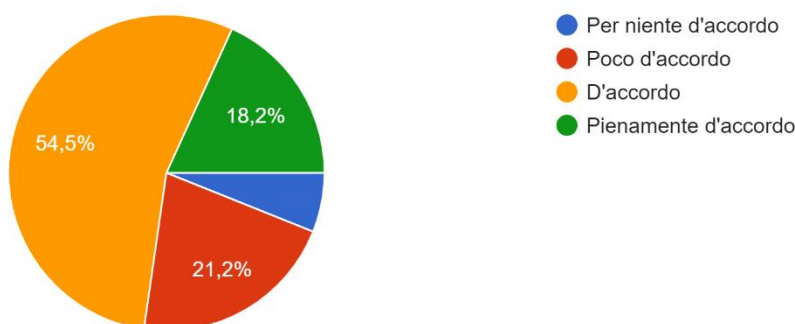
D'accordo: 18 risp Pienamente d'accordo: 5 risp

Tutti i partecipanti si definiscono in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla totalità del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 69,7%

significativamente inferiore rispetto a quella registrata lo scorso anno del 100%). **Da rivedere pertanto l'aspetto legato alla pulizia e alla cura dei locali scolastici che registra percentuali più basse al trend medio in tutti i target oggetto di somministrazione.**

Le attrezzature sono adeguate alle necessità organizzative

33 risposte



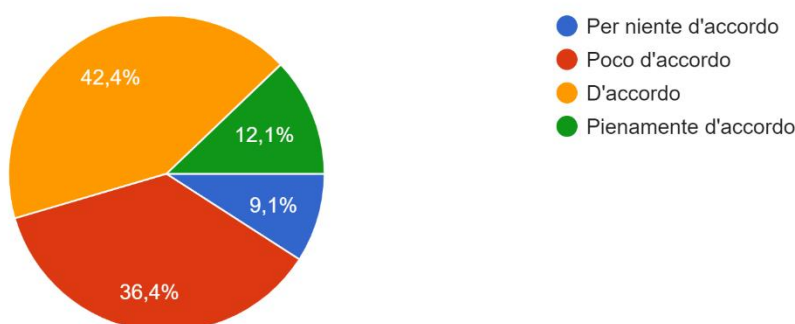
*Per niente d'accordo: 2 risp (6,1%) Poco d'accordo: 7 risp

D'accordo: 18 risp Pienamente d'accordo: 6 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 72,7% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 87,6%).

Sono soddisfatto/a delle strutture dell'Istituto

33 risposte



*Per niente d'accordo: 3 risp Poco d'accordo: 12 risp

D'accordo: 14 risp Pienamente d'accordo: 4 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 54,5% significativamente inferiore rispetto a quella registrata lo scorso anno del 87,6%). **Da**

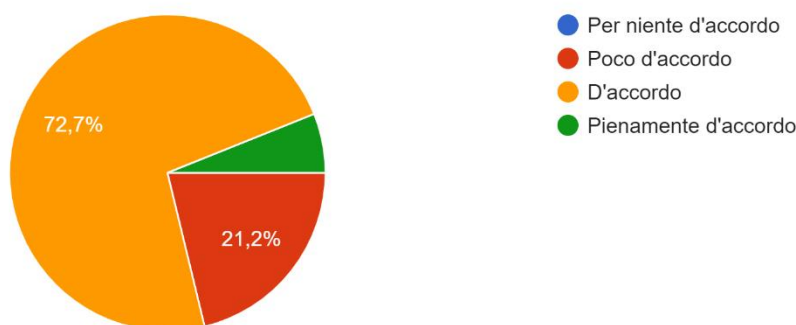
rivedere pertanto l'aspetto legato all'ambiente di lavoro che registra percentuali più basse, anche in maniera significativa, rispetto a quelle dello scorso anno. Gli interventi in atto progettati grazie ai fondi PNRR e FESR, per apportare migliorie in questo senso possono, già, contribuire a creare ambienti maggiormente rispondenti alle esigenze del personale.

Immagine della scuola

Promozione e diffusione delle iniziative scolastiche sul territorio

La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno

33 risposte



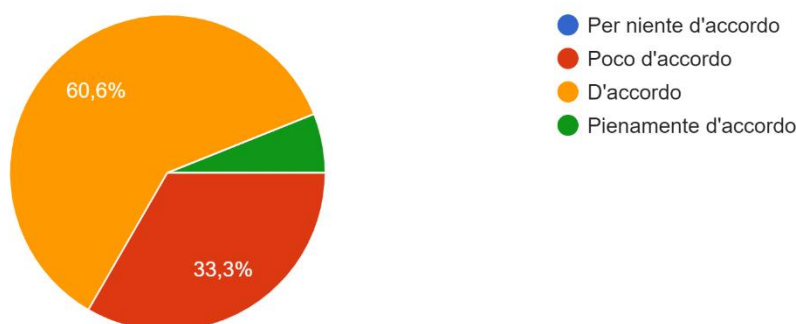
*Per niente d'accordo: 0% (0 risp) Poco d'accordo: 7 risp

D'accordo: 24 risp Pienamente d'accordo: 2 risp (6,1%)

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 78,8% orientata positivamente, ma significativamente inferiore, con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 93,8%).

Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio

33 risposte



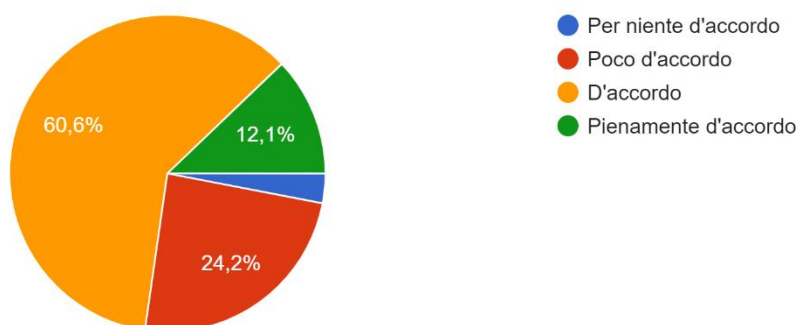
*Per niente d'accordo: 0% (0 risp) Poco d'accordo: 11 risp

D'accordo: 20 risp Pienamente d'accordo: 2 risp (6,1%)

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 66,7% orientata positivamente, ma significativamente inferiore, con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 81,3%).

Sono soddisfatto/a dell'immagine complessiva della scuola

33 risposte



*Per niente d'accordo: 3% (1 risp) Poco d'accordo: 8 risp

D'accordo: 20 risp Pienamente d'accordo: 4 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 72,7% orientata positivamente, ma significativamente inferiore, con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 93,8%).

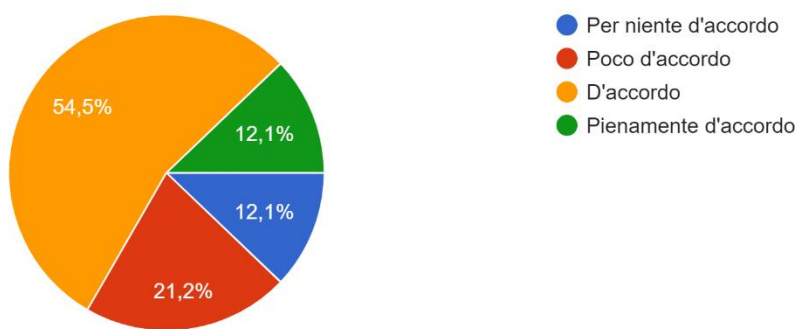
Le percentuali registrate in tale area, positive ma comunque inferiori rispetto a quelle dello scorso anno, fanno pensare alla necessità di prevedere una fase di attento monitoraggio rispetto all'immagine della scuola, alla promozione e alla diffusione delle iniziative scolastiche sul territorio.

Leadership

Capacità della Dirigenza di coordinare, gestire e potenziare il contesto educativo (risorse umane, materiali e finanziarie) secondo criteri, fini e valori condivisi

Il Dirigente Scolastico sa gestire il suo ruolo, richiamando gli obiettivi della scuola

33 risposte



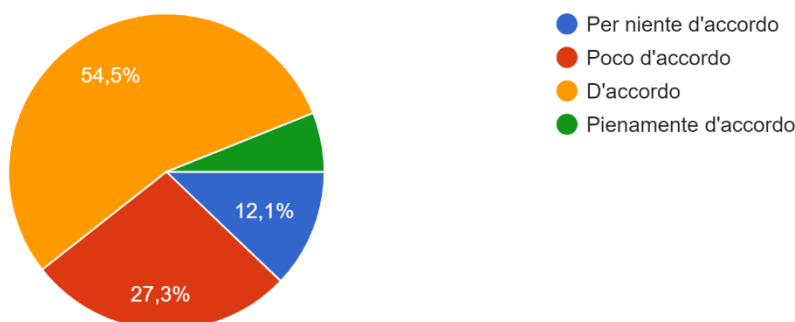
*Per niente d'accordo: 4 risp Poco d'accordo: 7 risp

D'accordo: 18 risp Pienamente d'accordo: 4 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 66,6% orientata positivamente, ma significativamente inferiore, con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 87,5%).

Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo

33 risposte



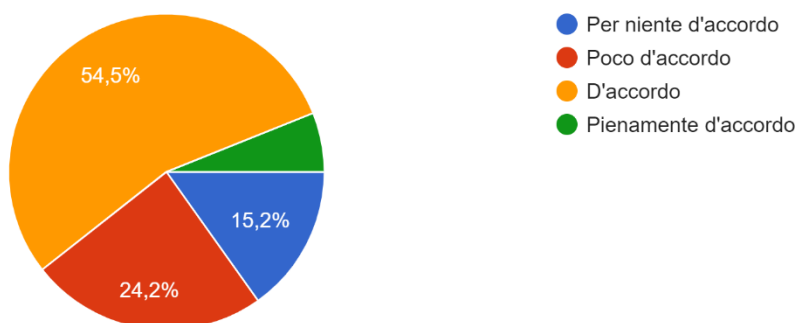
*Per niente d'accordo: 4 risp Poco d'accordo: 9 risp

D'accordo: 18 risp Pienamente d'accordo: 2 risp (6,1%)

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 60,6% orientata positivamente, ma significativamente inferiore, con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 93,8%).

La disponibilità del Dirigente Scolastico all'ascolto di problematiche e proposte del personale è soddisfacente

33 risposte



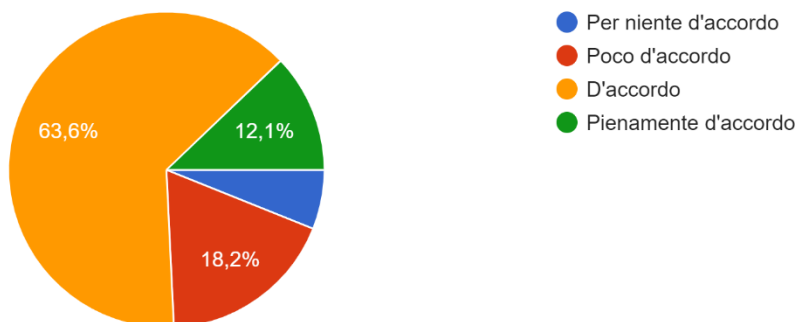
*Per niente d'accordo: 5 risp Poco d'accordo: 8 risp

D'accordo: 18 risp Pienamente d'accordo: 2 risp (6,1%)

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 60,1% orientata positivamente, ma significativamente inferiore, con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 87,6%).

I Collaboratori del Dirigente sono efficienti nell'organizzazione del lavoro e forniscono supporto nella conduzione delle attività svolte

33 risposte



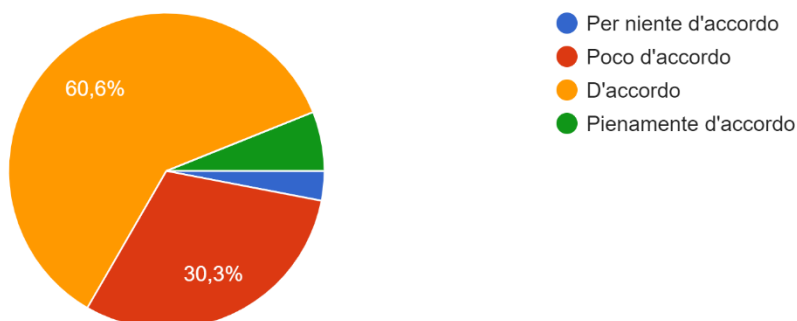
*Per niente d'accordo: 6,1% (2 risp) Poco d'accordo: 6 risp

D'accordo: 21 risp Pienamente d'accordo: 4 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 75,7% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 81,3%).

Le modalità con cui la Dirigenza traduce in soluzioni operative gli accordi presi a seguito di riunioni con il personale sono soddisfacenti

33 risposte

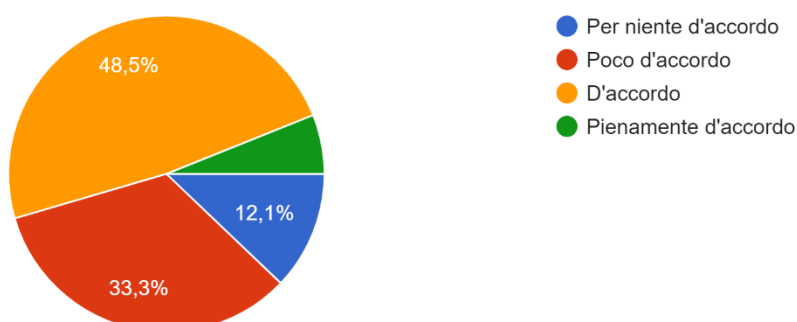


*Per niente d'accordo: 3% (1 risp) Poco d'accordo: 10 risp
D'accordo: 20 risp Pienamente d'accordo: 2 risp (6,1%)

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 66,7% orientata positivamente, ma significativamente inferiore, con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 87,5%).

Sono soddisfacenti le modalità con le quali la Dirigenza promuove un clima di collaborazione tra tutto il personale

33 risposte

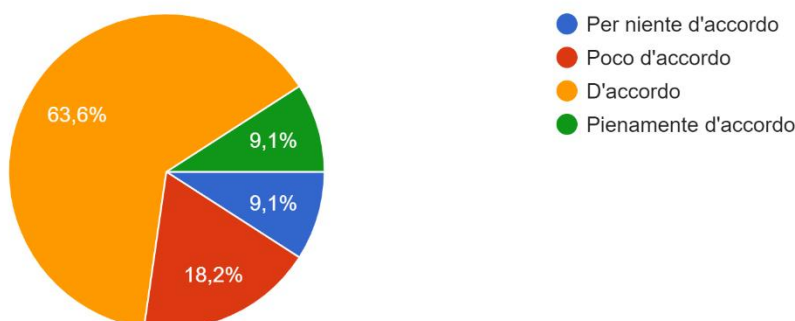


*Per niente d'accordo: 4 risp Poco d'accordo: 11 risp
D'accordo: 16 risp Pienamente d'accordo: 2 risp (6,1%)

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 54,6% orientata positivamente, ma significativamente inferiore, con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 75%).

Il D.S.G.A. sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia

33 risposte



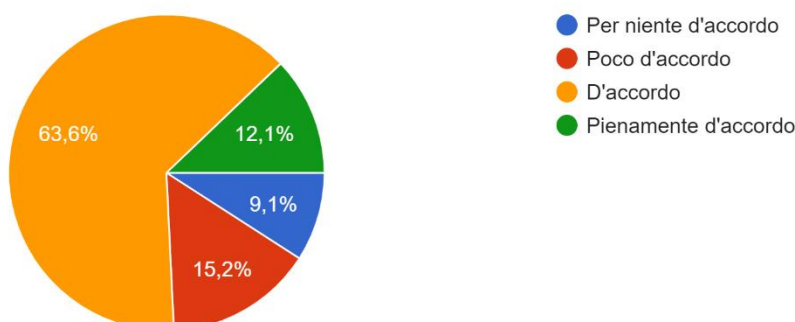
*Per niente d'accordo: 3 risp Poco d'accordo: 6 risp

D'accordo: 21 risp Pienamente d'accordo: 3 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 72,7% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 68,8%).

La qualità dei rapporti con il D.S.G.A. è soddisfacente

33 risposte



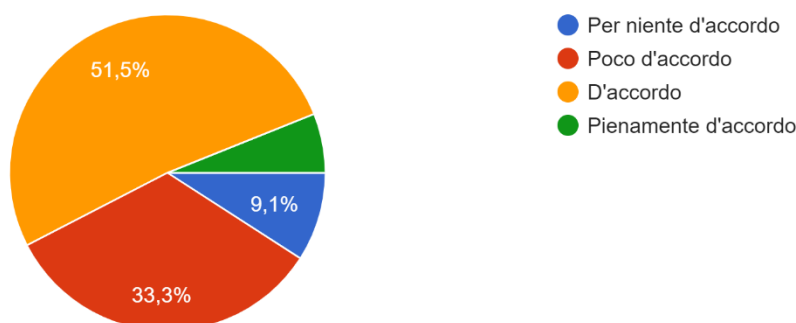
*Per niente d'accordo: 3 risp Poco d'accordo: 5 risp

D'accordo: 21 risp Pienamente d'accordo: 4 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 75,7% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 87,5%).

Il personale ATA è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche

33 risposte



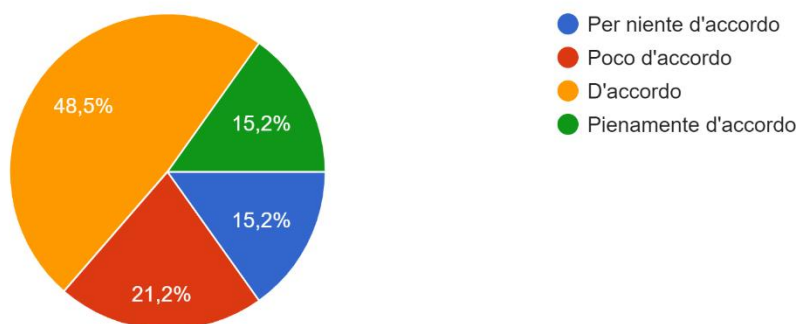
*Per niente d'accordo: 3 risp Poco d'accordo: 11 risp

D'accordo: 17 risp Pienamente d'accordo: 2 risp (6,1%)

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 57,6% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 62,5%). **Da analizzare, ridisegnare e da approfondire ancora, così come era emerso lo scorso anno, l'immagine e il ruolo del Personale ATA all'interno dell'Istituto.**

La Dirigenza riconosce l'impegno e lo incoraggia ai fini del miglioramento

33 risposte



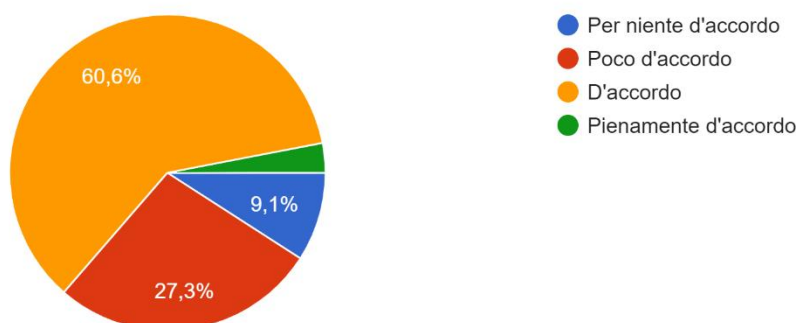
*Per niente d'accordo: 5 risp Poco d'accordo: 7 risp

D'accordo: 16 risp Pienamente d'accordo: 5 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 63,7% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 62,6%). **Da rivalutare e incrementare la valorizzazione dell'impegno e delle mansioni del personale ATA per favorirne il miglioramento e per ridisegnare tale ruolo, sicuramente da stimolare.**

La suddivisione del Fondo di Istituto è soddisfacente

33 risposte



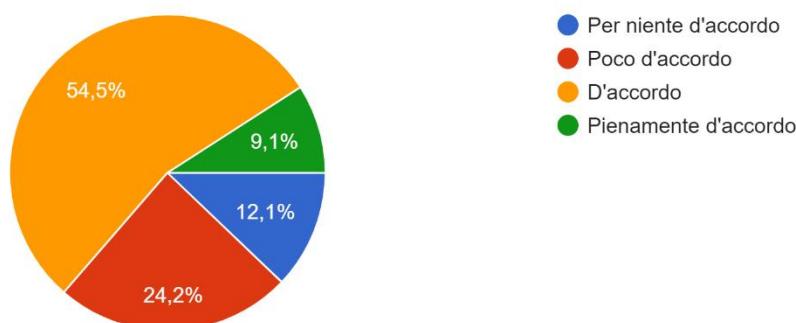
*Per niente d'accordo: 3 risp Poco d'accordo: 9 risp

D'accordo: 20 risp Pienamente d'accordo: 3 (1 risp)

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 63,6% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 56,3%).

Sono soddisfatto/a della Dirigenza

33 risposte



*Per niente d'accordo: 4 risp Poco d'accordo: 8 risp

D'accordo: 18 risp Pienamente d'accordo: 3 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 63,6% orientata positivamente, ma significativamente inferiore, con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 81,3%).

Le percentuali registrate in tale area, positive, ma, nella maggior parte dei casi, comunque piuttosto inferiori rispetto a quelle dello scorso anno, rendono necessaria una fase di revisione del rapporto del Personale ATA con la Dirigenza in merito alla coordinazione, gestione e potenziamento di tali risorse umane secondo criteri, fini e valori

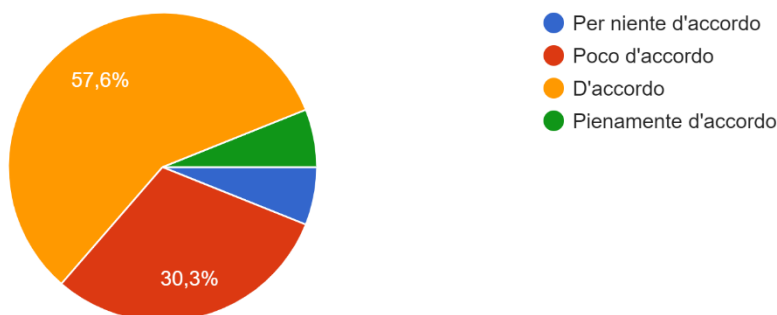
condivisi. Sicuramente, dato il nuovo incarico della Dirigente nell'Istituto, siamo ancora in una fase di conoscenza e approfondimento del contesto educativo e, quindi, di una sempre maggior condivisione dei criteri, dei fini e dei valori comuni.

Coinvolgimento

Promozione, valorizzazione e coinvolgimento, da parte della Dirigenza, delle risorse umane nella vita scolastica e nella sua organizzazione

Il personale viene coinvolto nelle scelte e sollecitato in vari modi a dare il proprio contributo che viene preso in considerazione

33 risposte



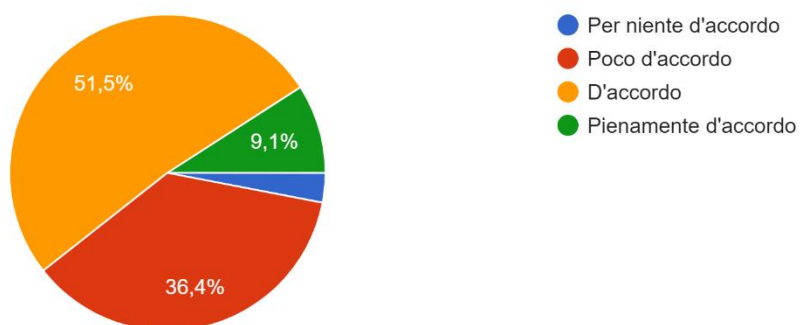
***Per niente d'accordo: 6,1% (2 risp) Poco d'accordo: 10 risp**

D'accordo: 19 risp Pienamente d'accordo: 6,1% (2 risp)

La maggior parte dei partecipanti si definisce poco d'accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera negativa dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 63,7% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 56,3%).

Le scelte organizzative sono discusse preventivamente

33 risposte



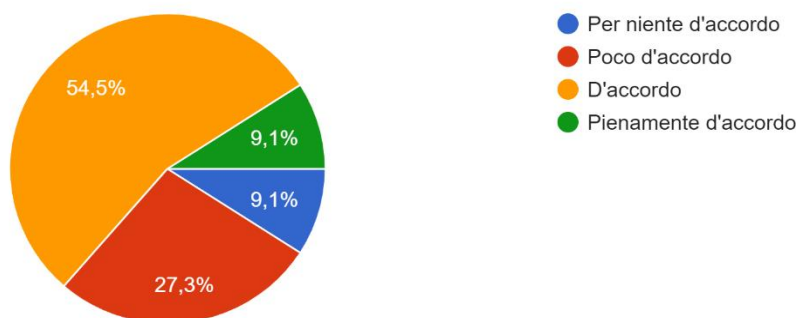
* **Per niente d'accordo: 3% (1 risp)** **Poco d'accordo: 12 risp**

D'accordo: 17 risp **Pienamente d'accordo: 3 risp**

La maggior parte dei partecipanti si definisce poco d'accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera negativa dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 60,6% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 56,3%). Gli interventi di miglioramento programmati lo scorso anno in merito all'attribuzione di ruoli e mansioni e alla gestione degli incarichi per tutto l'anno scolastico ha portato ad un incremento, seppur lieve, delle percentuali positive complessive di risposta.

Il D.S.G.A. è disponibile a discutere con il personale le problematiche organizzative

33 risposte



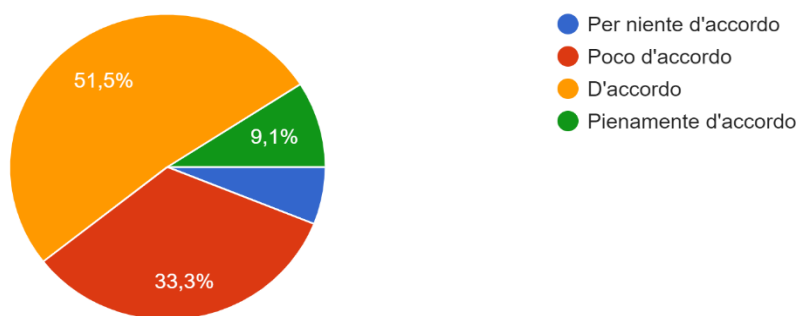
* **Per niente d'accordo: 3 risp** **Poco d'accordo: 9 risp**

D'accordo: 18 risp **Pienamente d'accordo: 3 risp**

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 60,6% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 75,1%).

Con i fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e i Fondi Europei di sviluppo regionale (FESR) la scuola, in questi anni, si è arri...coinvolgimento positivo anche per il personale ATA.

33 risposte



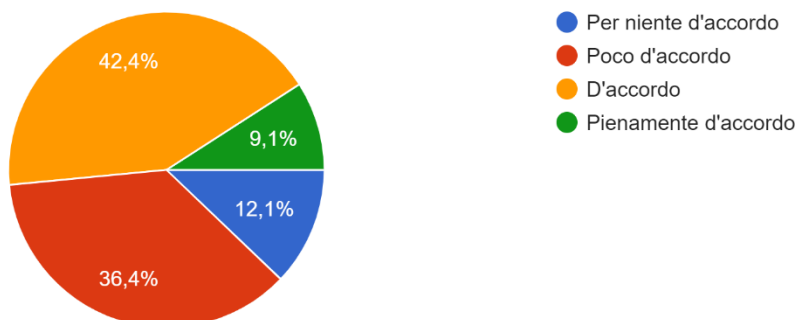
*Per niente d'accordo: 2 risp (6,1%) Poco d'accordo: 11 risp

D'accordo: 17 risp Pienamente d'accordo: 3 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (60,6%).

Le numerose attività avviate grazie ai fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e ai Fondi Europei di sviluppo regionale (FESR) hanno inc... opportunità di accedere a incentivi straordinari.

33 risposte



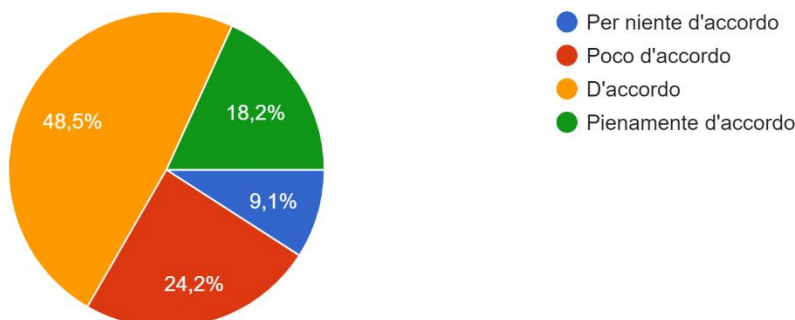
*Per niente d'accordo: 4 risp Poco d'accordo: 12 risp

D'accordo: 14 risp Pienamente d'accordo: 3 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (51,5%).

Sono soddisfatto/a di far parte di questa scuola

33 risposte



*Per niente d'accordo: 3 risp Poco d'accordo: 8 risp

D'accordo: 16 risp Pienamente d'accordo: 6 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 66,7% orientata positivamente, ma significativamente inferiore, con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 94,3%).

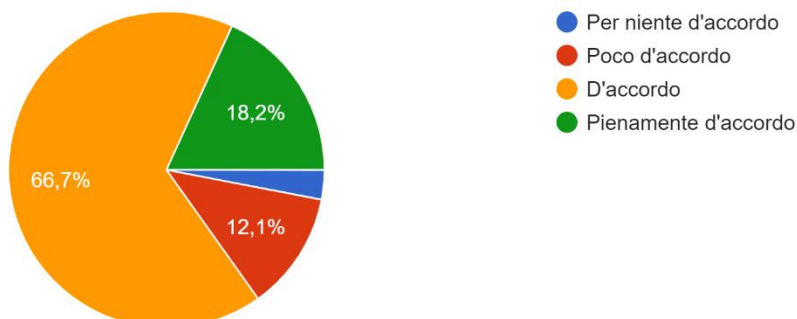
Da rafforzare, sicuramente, date le percentuali ancora positive, ma comunque decrescenti rispetto allo scorso anno, la promozione, la valorizzazione e il coinvolgimento da parte della Dirigenza delle risorse umane, e, in questo caso del Personale ATA, nella vita scolastica e nella sua organizzazione. Coerenza nei punteggi registrati a tutte le domande inerenti tale aspetto in ogni area oggetto di approfondimento.

Clima relazionale

Qualità ed efficacia delle relazioni tra tutte le risorse umane essenziali per la scuola stessa

Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione e di reciproco rispetto

33 risposte



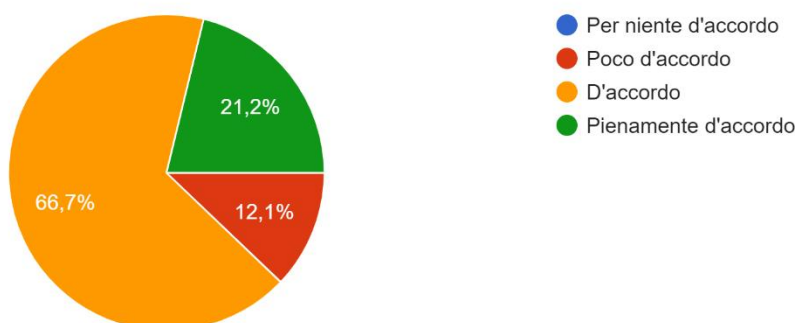
*Per niente d'accordo: 1 risp (3%) Poco d'accordo: 4 risp

D'accordo: 22 risp Pienamente d'accordo: 6 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 84,9% decisamente superiore a quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 75%). Migliorata quindi la relazione tra i colleghi.

Tra il personale ATA e i docenti ci sono rispetto e collaborazione

33 risposte



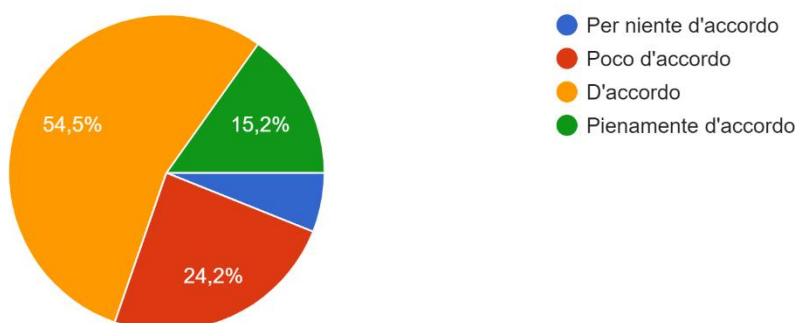
*Per niente d'accordo: 0% (0 risp) Poco d'accordo: 4 risp

D'accordo: 22 risp Pienamente d'accordo: 7 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 84,9% decisamente superiore a quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 68,8%).

Ritengo di aver stabilito un'efficace comunicazione con il Dirigente

33 risposte



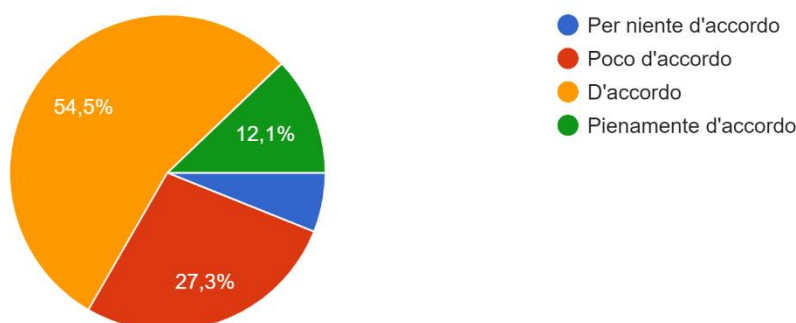
*Per niente d'accordo: 6,1% (2 risp) Poco d'accordo: 8 risp

D'accordo: 18 risp Pienamente d'accordo: 5 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 69,7% orientata positivamente, ma significativamente inferiore, con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 87,5%). **Si nota corrispondenza in questo senso con gli item che vanno ad indagare aspetti simili che rafforzano, pertanto, la necessità di una revisione mirata.**

Ritengo di aver stabilito un'efficace comunicazione con il D.S.G.A.

33 risposte



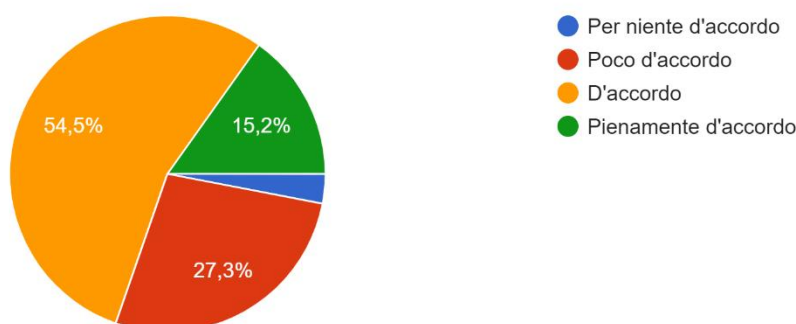
*Per niente d'accordo: 2 risp (6,1%) Poco d'accordo: 9 risp

D'accordo: 18 risp Pienamente d'accordo: 4 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 66,6% orientata positivamente, ma significativamente inferiore, con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 75,1%).

La relazione con la segreteria è soddisfacente

33 risposte

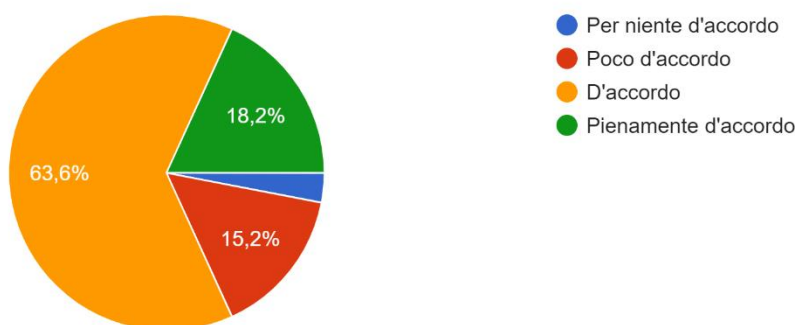


*Per niente d'accordo: 1 risp (3%) Poco d'accordo: 9 risp

D'accordo: 18 risp Pienamente d'accordo: 5 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 69,7% orientata positivamente, ma in lieve decrescita, con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 81,3%).

Gli alunni e le famiglie mostrano apprezzamento, rispetto e comprensione per il lavoro degli ATA
33 risposte



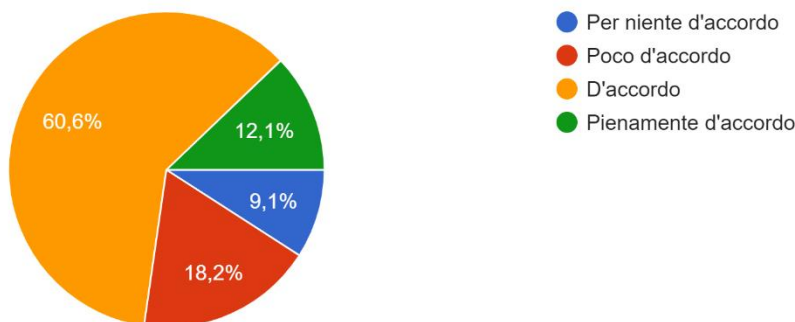
***Per niente d'accordo: 3% (1 risp) Poco d'accordo: 5 risp**

D'accordo: 21 risp Pienamente d'accordo: 6 risp

La maggior parte dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole dalla maggioranza del personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 81,8% decisamente superiore a quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 56,3%). I punteggi sembrano confermare che le azioni educative intraprese ed incrementate in questo senso lo scorso anno hanno apportato miglirie in tal senso.

Sono soddisfatto/a del clima scolastico

33 risposte



***Per niente d'accordo: 3 risp Poco d'accordo: 6 risp**

D'accordo: 20 risp Pienamente d'accordo: 4 risp

La totalità dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole da tutto il personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 72,7% in lieve decrescita rispetto a quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 100%).

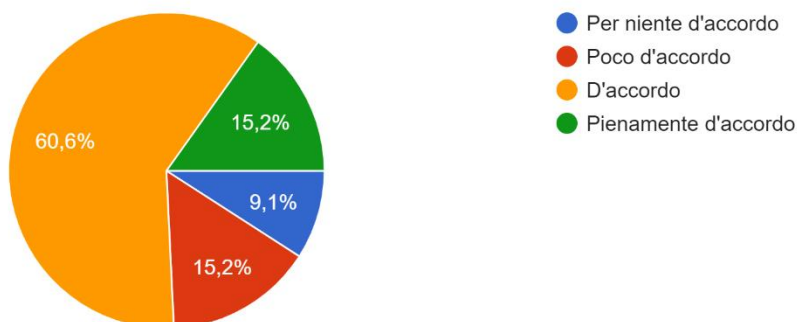
Da rivedere, in generale, la qualità dei rapporti.

Comunicazione

Qualità ed efficacia delle azioni comunicative messe in atto dalla scuola per diffondere e condividere informazioni, progetti e finalità educative

La Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi della scuola

33 risposte



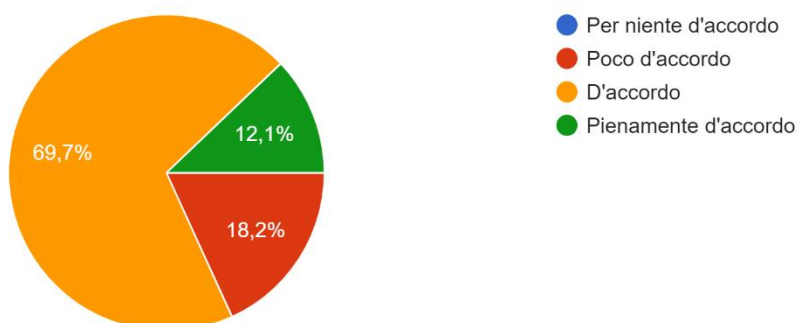
*Per niente d'accordo: 3 risp Poco d'accordo: 5 risp

D'accordo: 20 risp Pienamente d'accordo: 5 risp

La totalità dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole da tutto il personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 75,8% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 75%).

Le procedure per l'accesso alle informazioni sono semplici

33 risposte



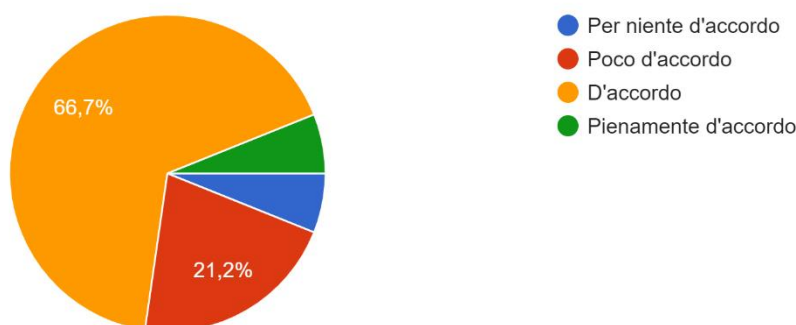
*Per niente d'accordo: 0% (0 risp) Poco d'accordo: 6 risp

D'accordo: 23 risp Pienamente d'accordo: 4 risp

La totalità dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole da tutto il personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 81,8% nettamente superiore a quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 68,8%).

Il sito WEB è utile, facilmente accessibile e ben organizzato

33 risposte



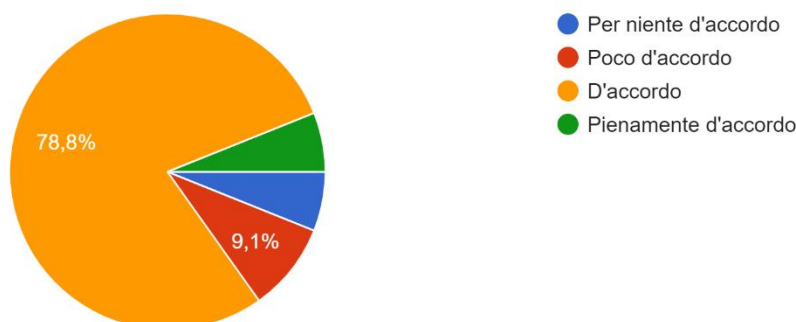
*Per niente d'accordo: 6,1% (2 risp) Poco d'accordo: 7 risp

D'accordo: 22 risp Pienamente d'accordo: 6,1% (2 risp)

La totalità dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole da tutto il personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 72,8% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 81,3%). **E' stato acquistato un nuovo template conforme alle ultime disposizioni dell'AgID (Agenzia per l'Italia digitale) e al D.Lgs. 82/2005.**

Sono soddisfatto/a della comunicazione interna

33 risposte



*Per niente d'accordo: 6,1% (2 risp) Poco d'accordo: 3 risp (6,1%)

D'accordo: 26 risp **Pienamente d'accordo: 2 risp**

La totalità dei partecipanti si definisce in accordo con lo stimolo proposto che, pertanto, viene valutato in maniera favorevole da tutto il personale ATA che ha risposto al questionario (si registra una percentuale del 84,9% in linea con quella registrata, lo scorso anno, negli stessi livelli di risposta del 85%).

● Alla domanda facoltativa **"Se ha da aggiungere considerazioni o suggerimenti su aspetti non indagati attraverso le domande precedenti, può scriverli di seguito"** sono state registrate 5 risposte. Si riportano tutti i commenti in versione integrale nel rispetto del diritto di ciascuno di esprimere liberamente il proprio pensiero in quanto riteniamo che ogni suggerimento, anche se talvolta non così rispondente alle aree indagate, sia significativo per orientarci in un percorso di crescita e di miglioramento continuo. Nel rispetto della privacy sono stati tolti nomi e riferimenti espliciti a specifiche persone:

- Continuano a non esserci attività extra didattiche o di aggregazione e "divertimento" nel venire a scuola... lo zaino pesa 15 kg, è rimasta una delle poche scuole all'età della pietra!! Compiti a non finire a quale scopo poi? Perché non lavorare in classe e permettere ai ragazzi di dedicarsi oltre che allo studio, anche allo sport e alla famiglia?? Impensabile..
- L'ambiente sembra sporco e poco curato. Le aule sono vecchie, i banchi e le sedie hanno vent'anni. Qualche aula è stata abbellita dagli studenti e quindi è più carina. I Computer d'informatica sono non funzionanti. I bambini nel tempo dell'intervallo devono stare nelle aule, non escono mai nemmeno nel corridoio! Troppi divieti e pochi diritti sia per alunni che famiglie. La dirigente introvabile- inesistente!
- I bagni di solito sono un po' sporchi ma tutto sommato è un'ottima scuola
- I fondi d' istituto dovrebbero essere spesi e distribuiti meglio a volte vengono spesi in cose poco utili
- Mi piacerebbe più spazio alle attività manuali e creative per i bambini utili anche ai fini dell'apprendimento delle materie classiche, e anche delle attività di introspezione e rilassamento come lo yoga.

Concludendo

L'analisi delle risposte al questionario evidenzia complessivamente una buona immagine della scuola. La maggior parte delle aree prese in esame ha riportato percentuali di poco superiori alla media nella quasi totalità degli item, andando a confermare l'impegno costante e continuo per offrire e garantire un servizio di qualità. Il tutto in un campione significativo dato che la partecipazione registrata è del 100%. Sicuramente, quello che ne emerge è un clima di soddisfazione moderata, tendenzialmente in decrescita rispetto allo scorso anno, con punte di maggior deflessione rispetto a diversi item. Emergono, infatti, punteggi ancora positivi, ma in significativo decremento rispetto a quelli registrati ai medesimi item lo scorso anno, quando si tratta dell'aspetto legato alla pulizia e alla cura dei locali scolastici, all'immagine della scuola, ovvero alla promozione e alla diffusione delle iniziative scolastiche sul territorio, al ruolo del Personale ATA all'interno dell'Istituto e alle attività formative ad esso dedicate. Sicuramente da ridisegnare il rapporto del Personale ATA con la Dirigenza in merito alla coordinazione, alla gestione e al potenziamento di tali risorse umane. Sicuramente, dato il nuovo incarico della Dirigente nell'Istituto, siamo ancora in una fase di conoscenza e approfondimento del contesto educativo e, quindi, di una sempre maggior condivisione di criteri, dei fini e dei valori comuni e condivisi.

Emergono migliorie rispetto al coinvolgimento del personale ATA in scelte e decisioni organizzative attraverso discussioni preventive e ai rapporti tra esso, i docenti, gli alunni e le famiglie che vanno a confermare la bontà degli



Comune di Ponte
Buggianese



Comune di Chiesina
Uzzanese

interventi attuati a seguito dell'analisi dei questionari effettuata lo scorso anno. Buono anche il riscontro rispetto alle azioni realizzate grazie ai Progetti Pon e PNRR che mostrano una ricaduta positiva anche sul personale ATA.

È necessario, comunque, rivedere e ridisegnare il ruolo di questa importante figura all'interno dell'Istituto in modo da accrescerne il coinvolgimento, la partecipazione e, di riflesso, il valore. Confronto, discussione e responsabilizzazione contribuiranno a incentivare i contributi, la crescita e il miglioramento reciproco. L'adesione totale al questionario di autovalutazione, dopo la scarsa partecipazione registrata lo scorso anno, va a confermare sicuramente la piena disponibilità nel contribuire attivamente all'analisi e alla revisione delle scelte, nell'ottica di un piano di miglioramento reale dell'organizzazione e gestione del personale, orientata allo scambio comunicativo e al lavoro cooperativo.

Ciò che mantiene viva questa "inter-azione" è la collaborazione di tutti coloro che la scuola la vivono ogni giorno, quel senso di responsabilità e di appartenenza che va poi a determinare le scelte strategiche dell'Istituto, connotandone il lavoro come contributo significativo alla costruzione del sociale.